

**Reparaturauftrag :**  
**Repair-Service-Order :**

**heidifoto**  
**münchen**

Datum/ date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Tag/day Monat/month Jahr/ year

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname / Surname

\_\_\_\_\_  
Adresse / address

\_\_\_\_\_  
Telefon / phone

\_\_\_\_\_  
Email

Ihr/your Camera Modell/type:

**Marke / brand** \_\_\_\_\_

**Modell / type** \_\_\_\_\_

Seriennummer / body# \_\_\_\_\_

Defekt-Beschreibung/ malfunction- description:


\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_


repair up to/ Reparatur bis \_\_\_\_\_,-Euro do immediately /sofort ausführen.

cost offer / Kostenangebot 45-65 € + 10,-€ Shipping/Versand

Sie sind Kamera-Erstbesitzer/ you are first owner:  ja/yes  nein/no

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort, Unterschrift / date, location, customer signature

 Bei Nichtausführung mangels Ersatzteile mit Rücksendung der Kamera berechnen wir 25,-Euro Handlingpauschale. Erst bei der Erstellung eines verbindlichen Kostenangebotes (zerlegen der Kamera) wird bei Nichtausführung der Reparatur (inkl.Rückmontage) eine Handlings-pauschale von 45-65 € +Versandkosten berechnet.

 The first diagnosis of the fault, including repair advice, is free of charge. If the camera is not executed and the camera is returned, we will charge a handling fee of EUR 25. Only when a

binding quote has been prepared (dismantling the camera) will a handling flat-rate of € 45-65 € + shipping costs be charged if the repair (including reassembly) is not carried out..

\_\_\_\_\_  
Lieferadresse / shipping adress :

**Heidi-foto GmbH**  
**Fürstenriederstr. 63**  
**D - 80686 München**

**phone** +49- 89 / 580 1000  
**email** reparatur@heidi-foto.net